

maxaro®



5
JAAR
GARANTIE

Garantievoorwaarden

Whirlpoolbaden

Inhoudsopgave

Onbezorgd genieten.....	4
Zo zorgt u voor een goede planning.....	5
Dit valt onder garantie.....	6
Dit valt niet onder garantie.....	7
Zo meldt u een gebrek.....	8
Dit doen wij met uw melding.....	9
Voorschriften en waarschuwingen.....	10
Garantievoorwaarden.....	13
Contactgegevens.....	22

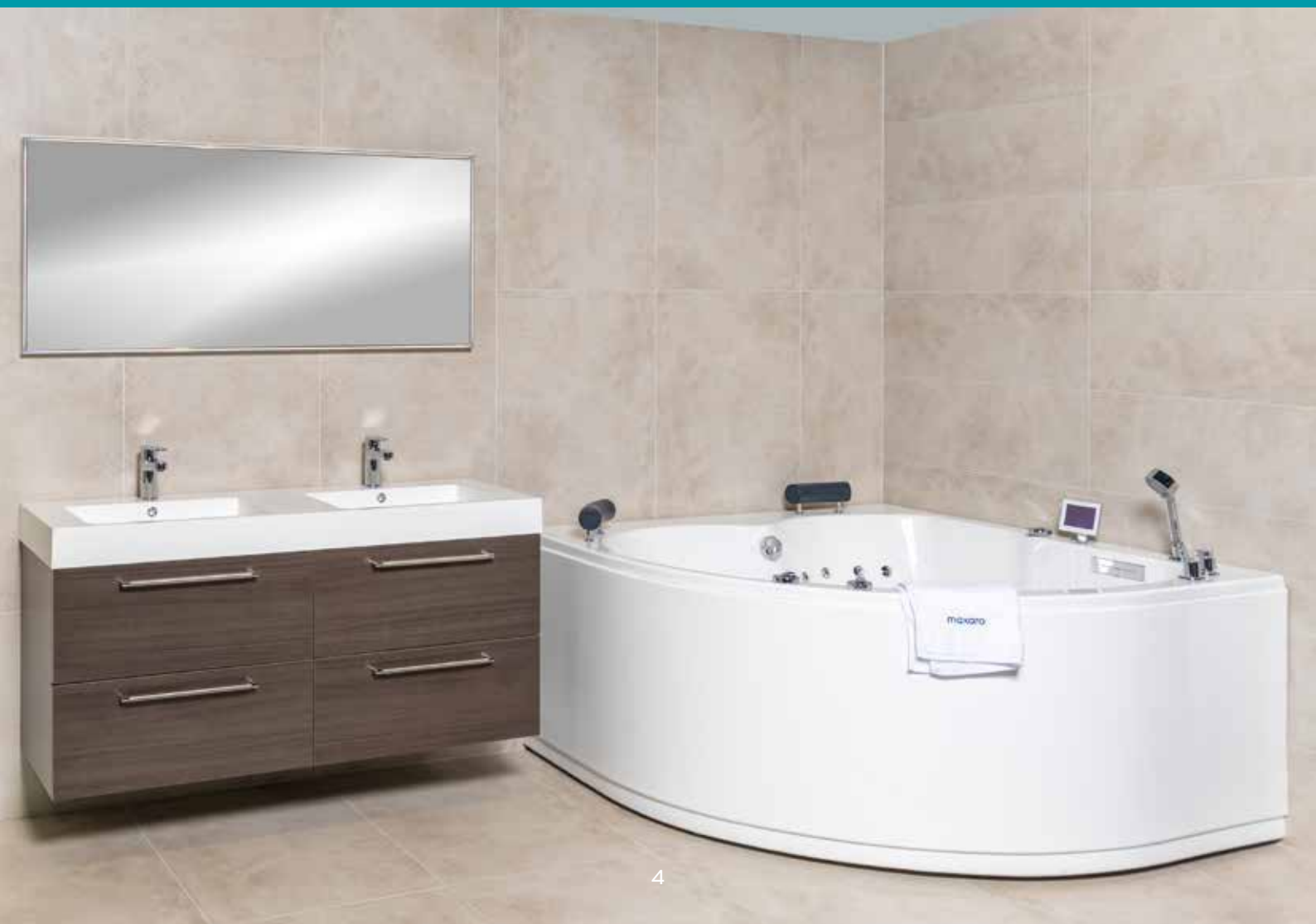
Onbezorgd genieten

Allereerst willen wij u natuurlijk feliciteren met uw aankoop, want met deze whirlpool kunt u elk moment genieten van een rustgevende wellness-beleving in uw eigen huis. Wij vinden het dan ook net zo belangrijk als u dat u uzelf regelmatig en onbezorgd kunt trakteren op een heerlijk relaxmoment. Daarom biedt Maxaro u vanaf de datum van levering standaard vijf jaar garantie op uw whirlpool.



Belangrijk

Bewaar uw oorspronkelijke factuur goed. Dit is namelijk uw bewijs van aankoop.





Zo zorgt u voor een goede planning

Let op! Hoewel wij onze voorraad en levertijden nauwkeurig bijhouden en dat ook van onze transporteurs eisen, kan het natuurlijk altijd gebeuren dat een levering of transport vertraging oploopt. Wij vragen u daarom altijd voldoende ruimte en speling in uw planning te bewaren tussen de levering van uw producten en ingehuurde installateurs en werklieden. Wij vergoeden namelijk geen kosten of gevolgschades die eventueel ontstaan wanneer aan uw bestelling gerelateerde werkzaamheden niet door kunnen gaan of verplaatst moeten worden vanwege een vertraagde levering of een vertraagd transport.

Daarnaast is het van belang dat de aansluitpunten van elektriciteit, watertoevoer en waterafvoer zijn aangelegd zoals op de technische tekeningen van uw whirlpool is aangegeven en deze op installatie zijn voorbereid.



Dit valt onder garantie

Wij vinden het belangrijk dat u lang plezier zult hebben van uw whirlpool. Daarom dekt onze garantie vijf jaar lang alle fabricage-, materiaal- en constructiegebreken die ontstaan bij normaal gebruik van het product. Ook staan wij erop dat uw whirlpool in optimale staat aan u overgedragen wordt en kunt u altijd contact met ons opnemen wanneer u het idee heeft dat dit niet helemaal het geval is. Een volledig overzicht van de garantievoorwaarden vindt u verderop in dit document.

Dit valt niet onder garantie

Het spreekt natuurlijk voor zich dat normale slijtage en schade of gebreken die veroorzaakt worden door onzorgvuldig of verkeerd gebruik en onderhoud, of schade met een oorzaak buiten de invloed van Maxaro niet door de garantie gedekt worden.

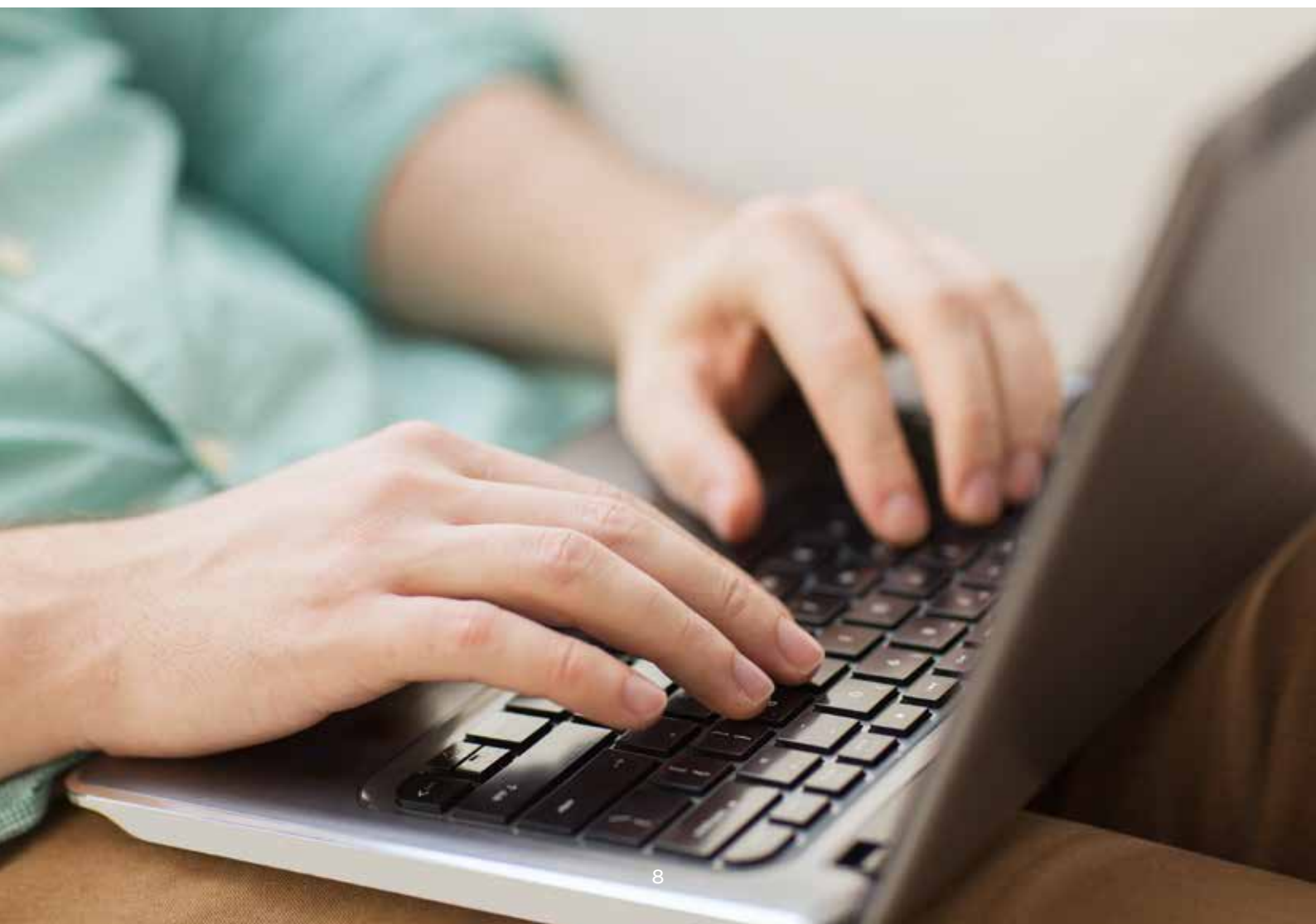


Om er zeker van te zijn dat u zo lang mogelijk plezier van uw whirlpool zult hebben, raden wij u aan de bijbehorende documentatie goed te bewaren en volledig door te nemen voordat u de whirlpool, of onderdelen ervan, uitpakt en met de montage en installatie begint.



Zo meldt u een gebrek

Wij gaan tot het uiterste om u een product van de beste kwaliteit te kunnen bieden en testen dan ook alle aspecten van onze producten uitgebreid en intensief. Mocht het toch gebeuren dat u niet tevreden bent over de staat van uw product, ontbreekt er eventueel een onderdeel of heeft zich een gebrek of schade voorgedaan die bij normaal gebruik niet zou moeten kunnen ontstaan? Dan kunt u op elk moment via het formulier voor serviceaanvragen op onze website contact met ons opnemen en zullen wij samen met u bekijken wat de best mogelijke oplossing zou kunnen zijn. Hierbij vragen wij u het gebrek of de schade zo duidelijk en volledig mogelijk te documenteren en te fotograferen, en alle betrokken onderdelen, etc. zorgvuldig te bewaren. Zo blijft de verwerkingstijd van uw melding zo beperkt mogelijk en kunnen wij er snel mee aan de slag.





Dit doen wij met uw melding

Op het moment dat wij uw melding binnenkrijgen, proberen wij samen met u de mogelijke oorzaak te vinden. Zo kunnen wij bepalen of het door u gemelde probleem door de garantievoorwaarden wordt gedekt. Wanneer vastgesteld is dat het gebrek inderdaad onder de garantievoorwaarden valt, zijn er afhankelijk van de situatie een aantal mogelijkheden om het probleem kosteloos voor u op te lossen. Wanneer wordt vastgesteld dat een gebrek niet door onze garantie wordt gedekt, zullen we natuurlijk nog steeds voor u naar een oplossing zoeken. In dit geval zal een mogelijke oplossing alleen niet zonder kosten zijn. Wij zullen het verloop van de afhandeling van herstel, reparatie of vervanging altijd volledig met u doorspreken. Daarbij zullen wij er in eerste instantie altijd naar streven om bij een defect onderdeel u zo snel mogelijk een vervangend onderdeel toe te zenden.

Voorschriften en waarschuwingen

Transporteren

- › Laat uw whirlpool bij het transporteren alleen rusten op de onderkant of op de zijkanten waar geen skirt zit, om beschadigingen te voorkomen.
- › Til de whirlpool alleen op aan het metalen frame en nooit aan onderdelen zoals leidingen, bedrading, jets of afvoeren; dit kan lekkages en beschadigingen veroorzaken.

Plaatsing, installatie en onderhoud

- › Zorg in de ruimte van installatie voor een goede ventilatie.
- › Haal tijdens het monteren en installeren de onderdelen voorzichtig uit de verpakking en pak alleen de onderdelen uit de verpakking die op dat moment tijdens de installatie nodig zijn.
- › Plaats tijdens en na de installatie geen losse objecten op of in de whirlpool die mogelijke schade of kortsluiting kunnen veroorzaken.
- › Zorg ervoor dat de verstelbare poten van uw whirlpool het frame optimaal ondersteunen en dat de whirlpool waterpas staat.
- › Zorg ervoor dat er geen leidingen, slangen of bekabeling de grond raken, ook niet nadat de whirlpool definitief is geplaatst; dit zal de kans op interne roestvorming verminderen.
- › Stel de whirlpool en bijgeleverde onderdelen niet langere tijd bloot aan direct zonlicht of aan ultraviolette straling, om te voorkomen dat de kleur wordt aangetast.
- › Voor een optimale werking van de whirlpool adviseren wij een minimaal beschikbare watercapaciteit van 6 liter per minuut gemeten op 60°C.



De beschikbare watercapaciteit kunt u eenvoudig zelf meten door uw CV-ketel op de juiste temperatuur in te stellen en vervolgens met een emmer en stopwatch te meten tot hoeveel liter water de emmer in een minuut wordt gevuld. Wij raden u aan de watercapaciteit te meten in de ruimte waar u de whirlpool wilt installeren.

Gebruik

- Gehandicapte en oudere personen die beperkt zijn in hun bewegingen moeten bij het gebruik van de whirlpool extra voorzichtig te werk gaan.
- De whirlpool is niet bedoeld voor gebruik door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan kennis of ervaring, tenzij ze onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- De whirlpool is niet bedoeld voor gebruik door of ten behoeve van honden, katten en andere huisdieren.
- Zorg dat kinderen niet van de whirlpool gebruik kunnen maken zonder toezicht van een volwassene, om ongevallen en verdrinkingsgevaar te voorkomen.
- Personen die lijden aan overgewicht (obesitas) of suikerziekte, storingen in de bloeddruk, in de bloedcirculatie of in de hartfunctie en personen met overige gezondheidsproblemen wordt aangeraden een deskundig arts te raadplegen voordat ze de whirlpool gebruiken.
- Gebruik geen alcohol, drugs of medicatie tijdens of voor het gebruik van de whirlpool om flauwvallen, verdrinkingsgevaar en een verhoogd risico op hartfalen te voorkomen.
- Personen die medicatie gebruiken raden wij aan een deskundig arts te raadplegen voordat zij van de whirlpool gebruikmaken.
- De badwatertemperatuur mag nooit boven de 50°C komen en wij raden u aan bij een badwatertemperatuur van 38°C of hoger niet langer dan 20 minuten van het bad gebruik te maken.
- Voor zwangere personen raden wij een badwatertemperatuur van boven de 38°C af.



Bij (vroeg) zwangerschappen geeft het baden met hoge badwatertemperaturen een verhoogd risico op geboortefwijkingen. Wanneer u twijfelt, raden wij u aan een deskundig arts te raadplegen.

- Buitensporig frequent gebruik van de whirlpool kan leiden tot hartfalen.



Hartfalen kan optreden wanneer de normale lichaamstemperatuur met enkele graden stijgt. Bij een verhoogde lichaamstemperatuur kunnen symptomen optreden als duizeligheid, hoofdpijn, verstoorde ademhaling, hartkloppingen, desoriëntatie en flauwvallen; verlaat direct de whirlpool of laat het water weglopen wanneer u één of meer van deze symptomen opmerkt.

- Elektrische apparaten en onderdelen die elektrische componenten bevatten, met uitzondering van bijgeleverde onderdelen, mogen niet in het bad kunnen vallen, in het bad worden gebruikt of toegankelijk zijn voor personen in het bad.
- Houd haren buiten bereik van het aanzuigrooster om ongevallen te voorkomen.
- Blokkeer kranen en jets niet met objecten of met het lichaam wanneer deze in gebruik zijn.
- Zet de pomp nooit aan voordat de zij-jets zich volledig onder water bevinden.
- Zet de pomp altijd uit voordat de zij-jets zich niet meer volledig onder water bevinden.
- Blijf te allen tijde bij de whirlpool wanneer deze (automatisch) wordt gevuld of de watertoevoer openstaat; eventuele schade en/of gevolgschade door het overlopen van de whirlpool valt onder verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- Gebruik geen badschuim, badolie, badzout of andere middelen die niet specifiek geschikt zijn voor gebruik in een whirlpool; deze lossen niet volledig op en zijn daarom mogelijk schurend.
- Wees voorzichtig bij het gebruik van middelen als shampoo, (vloeibare) zepen en oliën wanneer u staande van het bad gebruikmaakt; deze middelen kunnen het oppervlak van het bad glad maken en de kans op uitglijden zo vergroten.
- Na ieder gebruik moet het bad volledig worden leeggemaakt.

Garantievoorwaarden

Om er zeker van te zijn dat eventuele gebreken of schade door de garantie worden gedekt, is het noodzakelijk dat er wordt voldaan aan de hierbij vermelde handelingen en bepalingen.

Doornemen documentatie

- › Voordat u begint met het uitpakken, verplaatsen, monteren, installeren of gebruikmaken van de whirlpool of bijgeleverde onderdelen, heeft u de bijbehorende documentatie en eventuele aanwijzingen op de verpakking zorgvuldig doorgenomen om gebreken of schade door onjuist of onzorgvuldig handelen te voorkomen.

Levering, uitpakken en controleren

- › Op het moment van aankoop bent u er volkomen zeker van dat de whirlpool en bijgeleverde onderdelen op de plaats van bestemming kunnen komen en in de gewenste ruimte kunnen worden geplaatst en geïnstalleerd, met de benodigde ruimte om de whirlpool heen om deze op een juiste en zorgvuldige manier te kunnen monteren, installeren, gebruiken en onderhouden; u bent hierbij als klant de eindverantwoordelijke.



Whirlpoolbaden en bijgeleverde onderdelen worden niet teruggenomen wanneer na levering blijkt dat deze niet op de plaats van bestemming kunnen komen of niet in de gewenste ruimte kunnen worden gemonteerd of geïnstalleerd. Bij twijfel raden wij u aan een mal van het gewenste product te maken en transport-, montage-, installatie- en gebruiksmogelijkheden te controleren.

- › Na het moment van aankoop controleert u binnen 48 uur of de juiste artikelnummers op de factuur of orderbevestiging worden vermeld; na levering of afhalen van uw bestelling controleert u binnen 48 uur of de artikelen overeenkomen met de artikelnummers op de verpakking.
- › Binnen 48 uur na overhandiging controleert u de whirlpool en bijgeleverde onderdelen zorgvuldig op beschadigingen die ontstaan zijn voordat u deze in uw bezit kreeg en

op eventuele fabricage-, materiaal en constructiegebreken; dit doet u voordat u de whirlpool en bijgeleverde onderdelen verplaatst.



Wanneer op de factuur of orderbevestiging niet de juiste artikelnummers worden vermeld, of de artikelen niet overeenkomen met de artikelnummers op de verpakking, factuur of orderbevestiging, en u hier redelijkerwijs van op de hoogte had kunnen zijn of controle op had kunnen uitvoeren, bent u hier verantwoordelijk voor.



Wanneer u de whirlpool of bijgeleverde onderdelen verplaatst, monteert, installeert of gebruikt voordat u een volledige controle heeft uitgevoerd, worden visuele schades niet langer door onze garantie gedekt; Maxaro is niet verantwoordelijk voor transport binnenshuis en via trap of lift en daar eventueel uit voortkomende gebreken of schade.

- › Ontdekt u tijdens de hiervoor genoemde controle eventuele gebreken of schade, dan vervoert, verplaatst, monteert of installeert u de whirlpool of bijgeleverde onderdelen niet totdat u contact heeft opgenomen met de Maxaro-klantenservice en een verdere gang van zaken is bepaald.



Wanneer u na het ontdekken van eventuele gebreken of schade bij voorgenoemde controle de whirlpool of bijgeleverde onderdelen verplaatst, monteert, installeert of gebruikt voordat u melding heeft gemaakt van het gebrek of de schade of tegen het advies van een medewerker van Maxaro in, worden visuele schades niet langer door onze garantie gedekt.

- › Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door het onjuist of onzorgvuldig vervoeren, uitpakken, verplaatsen of opslaan van de whirlpool of bijgeleverde onderdelen.
- › Gevolgschades en kosten die voortkomen uit eventuele vertragingen die ontstaan uit een vertraagde levering, vertraging bij een transporteur in opdracht van Maxaro en/of het indienen van een retourverzoek worden niet door Maxaro vergoed.



Wij raden u aan de verpakking van uw product zoveel mogelijk intact te houden, ook tijdens en na het vervoeren en uitpakken. Retourzendingen in beschadigde en/of incomplete verpakking kunnen de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten.

Montage en installatie

- › Tijdens de montage en installatie van de whirlpool of bijgeleverde onderdelen volgt u de montage- en installatiehandleiding (en de daarin opgenomen technische tekeningen) en eventuele aanwijzingen op de verpakking zorgvuldig en nauwkeurig.



Wanneer u vragen heeft met betrekking tot de montage- en installatiehandleiding of de inhoud ervan niet volledig duidelijk voor u is, raden wij u aan contact op te nemen met de Maxaro-klantenservice voordat u verder gaat met de montage of installatie, om gebreken of schade door het onjuist of onzorgvuldig uitvoeren van deze werkzaamheden te voorkomen.

- › Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door het onjuist of onzorgvuldig monteren of installeren van de whirlpool of bijgeleverde onderdelen.
- › Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen in een openbare ruimte of in de buitenlucht worden gemonteerd en/of geïnstalleerd.



Wanneer u ervoor kiest uw whirlpool in te bouwen, adviseren wij u om deze van een demontabele ombouw of toegangsluik te voorzien, waarmee ruime toegang tot de binnenkant van de whirlpool wordt geboden. Hiermee blijft de whirlpool eenvoudig toegankelijk wanneer een reparatie of visuele controle nodig mocht zijn. Zo kan een demontabele ombouw of toegangsluik u onnodige herstelwerkzaamheden en kosten besparen.

- De whirlpool en bijgeleverde onderdelen worden gemonteerd in dezelfde ruimte als waar het product zal worden geïnstalleerd.
- Gevolgschades en kosten die (opnieuw) ontstaan wanneer uw whirlpool of bijgeleverde onderdelen gebreken of schade blijken te hebben en daardoor opnieuw moeten worden geïnstalleerd, worden niet door onze garantie gedekt.



Controleer de whirlpool op eventuele lekkages en of het goed en volledig leegloopt wanneer het waterpas op de plaats van bestemming staat en volledig en veilig is aangesloten, en test vervolgens alle functies van uw whirlpool voordat u de whirlpool definitief installeert. Zo voorkomt u dat bepaalde installatiewerkzaamheden ongedaan moeten worden gemaakt wanneer uw whirlpool vanwege een eventueel gebrek of defect gerepareerd of vervangen moet worden.

- Bij reparatie aan uw whirlpool zorgt u ervoor dat de whirlpool volledig vrijstaand is gemaakt - waarbij u zelf de benodigde installatiewerkzaamheden ongedaan maakt, zoals het lossnijden van kitranden - en aanwezig sanitair en/of meubilair in voldoende mate tijdelijk is verplaatst of verwijderd, zodat de monteur de ruimte heeft om de benodigde werkzaamheden op een juiste en veilige manier uit te voeren; u bent als klant verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze werkzaamheden voordat de monteur arriveert.



Wanneer het niet mogelijk is een ingebouwd product vrijstaand te maken, zorgt u ervoor dat de ombouw en overig aanwezig sanitair en/of meubilair in voldoende mate tijdelijk is verplaatst of verwijderd, zodat de monteur de toegang heeft tot het product om de benodigde werkzaamheden op een juiste en veilige manier uit te voeren.

- In de ruimte waar de whirlpool wordt geïnstalleerd, bevindt zich een functionerende noodvoorziening voor de afvoer van water; deze noodvoorziening kan de hoeveelheden water in voldoende mate verwerken die bij een eventuele lekkage vrij zouden kunnen komen.

- De whirlpool wordt geïnstalleerd op een geschikte en voldoende vlakke vloer; dat wil zeggen waterpas en vrij van oneffenheden.
- De vloer van de ruimte waar u de whirlpool installeert heeft voldoende draagkracht voor een bad met inhoud;
- bij twijfel over de draagkracht van de vloer raadpleegt u een gekwalificeerd bouwkundige of bouwkundig bureau.
- Tussen de whirlpool en de aangrenzende wand zorgt u voor voldoende geluidsisolatie.
- Tijdens de montage en installatie controleert u zorgvuldig alle aansluitingen en aansluitpunten (o.a. water toe- en afvoer) om er zeker van te zijn dat alles correct en sluitend gemonteerd is; tijdens het transport kunnen bepaalde onderdelen door trilling namelijk enigszins los komen te zitten.
- Tijdens de installatie spoelt u bestaande leidingen in de muur en/of de vloer grondig door voordat deze aan de whirlpool en bijgeleverde onderdelen worden gekoppeld.
- De installatie- en testwerkzaamheden van elektrische aansluitingen worden uitgevoerd door een gekwalificeerd elektricien, waarbij alle van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften en richtlijnen worden opgevolgd.
- De complete stroomtoevoer vindt plaats via een verdeeldoos voor vochtige ruimten en wisselstroomaansluiting met
- 230V/N/PE/50Hz via een meerpolige (30mA) aardlekschakelaar met een contactopening van 3mm; de whirlpool, en met name het metalen frame, is te allen tijde geaard met een geel-groene aardedraad met een dikte van ten minste 3mm.
- Als de stroomvoorziening beschadigd raakt, zorgt u dat deze wordt hersteld of vervangen door een erkend elektricien.
- Aansluiting van de watertoevoer en waterafvoer wordt uitgevoerd door een deskundig persoon, waarbij van
- toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften en richtlijnen worden opgevolgd.
- De gebruikte watertoevoer is bestand tegen hoge druk en is voorzien van afsluitbare ventielen.
- De overige montage- en installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door of onder toezicht van een deskundig persoon.
- Gevolgschades en kosten worden niet door onze garantie gedekt wanneer deze (opnieuw) ontstaan om aan van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften en

richtlijnen te voldoen.

- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door een gebrek aan ventilatie, door vocht in geval van condensatie door onvoldoende ontluchting of ventilatie, of door langdurige leegstand.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door weersinvloeden, temperatuurschommelingen of overige atmosferen/of klimaatgebonden invloeden.



De whirlpool kan eenvoudig met een vochtige doek worden gereinigd; daarnaast kunt u gebruikmaken van een allesreiniger of niet-agressieve badkamerreiniger, waarmee zeepresten en huidvetten probleemloos zijn te verwijderen. Hierbij raden wij de Maxaro TOTAAL REINIGER aan, waarmee u de hele badkamer kunt ontkalken, ontvetten, verfrissen en beschermen.

Reiniging en onderhoud

- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen onjuist, onzorgvuldig of met onjuiste producten zijn gereinigd, of op een andere manier onjuist of onzorgvuldig zijn onderhouden.



Wanneer het acryloppervlak na verloop van tijd door normaal gebruik eventueel krasen gaat vertonen of mat wordt, kunt u dit eenvoudig wegwerken door een polijstwas te gebruiken. Een geschikt product zou in dit geval Commandant Nr. 4 kunnen zijn: een polijstwas voor auto's, waarmee fijne krasjes en doffe plekken eenvoudig kunnen worden weggepoetst. Zo komt er opnieuw een blinkende toplaag tevoorschijn.

- Een gebrek of schade aan de whirlpool en bijgeleverde onderdelen wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het is ontstaan door het gebruik van schurende, bijtende, chloorhoudende, azijnhoudende of andere agressieve reinigingsmiddelen of blootstelling aan zuren, ontstoppingsmiddelen, ammoniak, aceton, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen.



Kranen, douchegarnituur en overige chromen armaturen reinigt u eenvoudig met een zachte doek, en kunt u daarnaast ook probleemloos reinigen met de Maxaro TOTAAL REINIGER of een neutrale allesreiniger. Door ook de chromen armaturen met polijstwas in te wrijven, is kalkaanslag later eenvoudig te verwijderen.



Het display en digitale bedieningspaneel van de whirlpool zijn spatwaterdicht. Wanneer u de handdouche op het display en/of bedieningspaneel richt of het op andere wijze in contact brengt met te grote hoeveelheden, kan dit schade aan deze onderdelen veroorzaken en de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten.



Voor het reinigen van de leidingen kunt u de Maxaro WHIRLPOOL LEIDING REINIGER gebruiken. Voor meer informatie over onderhoud en reiniging kunt u terecht op onze website voor een document met tips en voorschriften om uw whirlpool in topconditie te houden.

- Na alle reinigingswerkzaamheden spoelt u de gereinigde onderdelen grondig na met schoon koud water, met uitzondering van het display en digitale bedieningspaneel van uw whirlpool.
- Om verstopping te voorkomen, maakt u de aanwezige afvoeren na ieder gebruik vrij van eventueel achtergebleven vuil en resten.
- Vóór het eerste gebruik spoelt u het interne systeem en alle watertoevoeren van de whirlpool, zoals de handdouche, regendouche, jets, etc. volledig door en reinigt u de whirlpool grondig met hiervoor bestemde reinigingsmiddelen; deze zijn op onze website en in onze showroom verkrijgbaar.

Gebruik

- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen onjuist of onzorgvuldig worden gebruikt, worden aangepast of voorzien van en/of gebruikt in combinatie met niet-originele onderdelen.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen in combinatie met bijtende stoffen worden gebruikt.

- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door de kwaliteit van het gebruikte water, zoals bijvoorbeeld water met een hoge hardheid.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen in een openbare ruimte of in de buitenlucht worden gebruikt.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen voor professionele doeleinden worden gebruikt.

Overige bepalingen

- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het bij u bekend was op het moment van aankoop, of in alle redelijkheid bekend had kunnen zijn.
- Wanneer uw whirlpool een showroommodel betreft, kan dit de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten; dit zal bij aankoop per showroommodel worden vermeld op de factuur.
- Aanvaardbare of redelijke afwijkingen met betrekking tot onder andere kleur, slijtvastheid, structuur en verwerking kunnen de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten.
- Gebreken of storingen die worden veroorzaakt door het niet functioneren of onjuist of onzorgvuldig vervangen van onderdelen die eenvoudig zijn te vervangen en waarvan de vervanging in de montage-, installatie- of gebruikshandleiding is beschreven, zoals bijvoorbeeld verlichting, zekeringen en waarschuwingslampjes, worden niet door onze garantie gedekt.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door een ongeval, natuurramp of andere gebeurtenis buiten de invloed van Maxaro.
- Onze garantievoorwaarden zijn gericht op vervoer, opslag, montage, installatie en gebruik binnen Nederland en België; vervoer, opslag, montage, installatie en gebruik buiten deze landen kunnen de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten.
- De verzend-, vracht- en voorrijkosten die voortkomen uit herstelwerkzaamheden, reparatie en vervanging die door de garantie worden gedekt, worden buiten Nederland en België beperkt tot de maximale verzend-, vracht- en voorrijkosten die binnen Nederland en België worden gerekend.

- Onze garantie wordt alleen verstrekt aan de eerste koper en/of eigenaar en geldt niet voor daaropvolgende kopers en/of eigenaren.
- Wanneer de whirlpool of bijgeleverde onderdelen gebreken of schade vertonen, vragen wij u dit direct aan ons te melden en het gebrek of de schade zo duidelijk en volledig mogelijk te documenteren en te fotograferen, en alle betrokken onderdelen, etc. zorgvuldig te bewaren.
- Wanneer een gebrek of schade door onze garantie wordt gedekt, blijft u verantwoordelijk voor overige gebreken of schades die niet door onze garantie worden gedekt; deze gebreken en schades kunnen van invloed zijn op de kostenverdeling en gang van zaken met betrekking tot herstelwerkzaamheden, reparatie en vervanging die voortkomen uit onze garantie.
- Reparatie, herstel en vervanging van uw whirlpool en/of bijgeleverde onderdelen die onder onze garantie worden uitgevoerd, zijn niet van invloed op de duur van de garantie; om de geldigheid van uw garantie te bepalen, blijft de originele datum van aankoop te allen tijde van toepassing.

Los van de in dit document genoemde voorwaarden behoudt u de rechten die u op grond van de wet heeft. Maxaro behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen.

Contactgegevens

Online

www.maxaro.nl
service@maxaro.nl

Correspondentieadres

Maxaro
t.a.v. Service
Ettenseweg 74
4706 PB Roosendaal

Telefoon

088 - 205 47 00 (NL)
0031 88 - 205 47 00 (BE)

WhatsApp

0682048903

maxaro[®]